

MANUAL DE USUARIO PARA SISTEMAS DE CONTROL SALTO

Fecha: ABRIL 2014

Seguridad Avanzada Tecnología y Aplicaciones, S.L.

Pgno. Malpica-Alfindén C/M nº36 CP 50171 La Puebla de Alfindén (Zaragoza)

www.satyatec.es · info@satyatec.es · DGP nº 3873



... advanced access control software
www.saltosystems.net

Guía de usuario

for www.saltosystems.net

Contenido

IMPORTANTE:

Antes de descargar o actualizar el software de SALTO, contacte con su distribuidor autorizado de SALTO para obtener más información acerca de este servicio.

Bajo ciertas circunstancias, una actualización de software incorrecta puede provocar un funcionamiento defectuoso de su ordenador, de lo cual SALTO no se responsabiliza.

Las condiciones de uso del software de SALTO están sujetas al contrato de licencia del software de SALTO el cual está a disposición del usuario antes de comenzar la descarga e instalación del programa.

Contacte con su distribuidor de SALTO para asegurarse que conoce el procedimiento correcto de actualización del software.

Sobre el software de SALTO Systems	3
Actualice el software de SALTO regularmente para beneficiarse de	4
Requisitos del sistema	5
Preguntas frecuentes	6
Activación y actualización de la cuenta de usuario	7
Más información y últimas noticias	8
Más información y últimas noticias	9
Solicitud de soporte técnico	10

Sobre el software de SALTO Systems

Los software de SALTO (Pro Access y HAMS) han sido desarrollados para crear una potente herramienta para la gestión del control de accesos. Permiten aprovechar el máximo el control de accesos del edificio.

Provee una simple y efectiva solución tecnológica gracias a la solución inteligente sin cables de SALTO, que otorga seguridad, flexibilidad y control para su edificio.

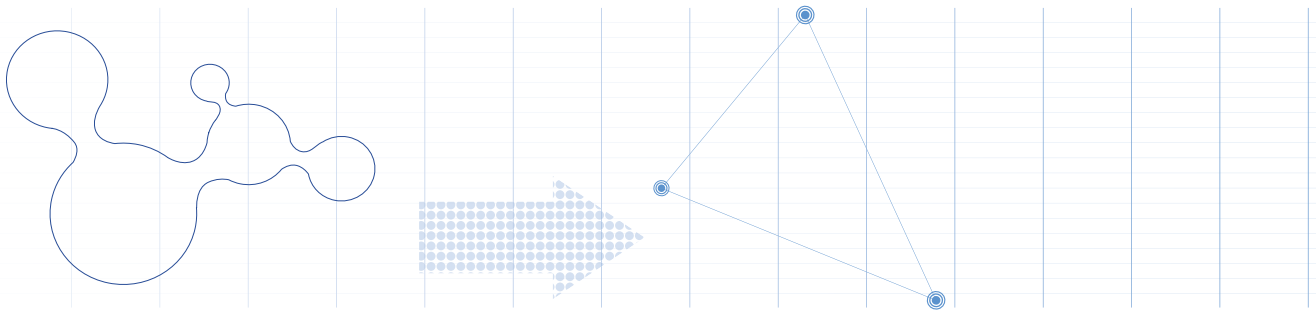
Qué es el área de actualización del software de SALTO?

SALTO Systems ofrece un servicio de actualización de software sin coste adicional. El usuario final de SALTO que adquiera un software de SALTO bien sea un HAMS o un Pro Access puede beneficiarse de muchas ventajas al registrar el software.

Ventajas:

La actualización del software de SALTO Systems permite beneficiarse de los siguientes apartados:

- Prestación de una única herramienta de gestión para la seguridad de las puertas
- Mejoras en el sistema
- Nuevas capacidades y características
- Arreglar errores, como los relacionados con el interfaz del sistema operativo o mejoras del sistema con nuevas funciones para el control de accesos



Requisitos del sistema

El software de SALTO Systems es compatible en Windows 7, XP y Vista. El programa se adapta automáticamente al sistema operativo del ordenador en el que está instalado, eliminando la necesidad de configuraciones manuales.

Configuración recomendada del sistema para sistemas ROM:

Procesador: 1GHz o superior. 32 o 64 bits. RAM: 1GB

Espacio de disco duro requerido: 10 GB aprox. (depende de la BD)

Sistema operativo: Windows 2000, NT 4.0, XP, Vista, Windows 7



Configuración recomendada para sistemas RW, incluyendo SQL o SALTO Service:

Procesador: 1GHz o superior. 32 o 64 bits. RAM: 1GB

Espacio de disco duro requerido: 10 GB aprox. (depende de la BD)

Sistema operativo: Windows XP, Vista, 7

MS-SQL Express, MS-SQL 2000, MS-SQL 2005 o 2008



Preguntas frecuentes

¿Qué hace el servicio de actualización de software de SALTO?

SALTO Systems ofrece un servicio de actualización de software. Este servicio es gratuito, únicamente es necesario tener registrado el software adquirido en un distribuidor autorizado de SALTO.

Este servicio le permite descargar la última versión disponible de su software de SALTO, estar informado de las mejoras relacionadas con nuestro sistema, y permitirle pedir apoyo y soporte técnico de SALTO Systems si lo requiere.

¿Qué debería hacer si quiero actualizar el software de SALTO?

Para actualizar el software de SALTO, es necesario tener el software registrado. Necesita un nombre de usuario y contraseña para acceder al área de descarga como cliente final, y ahí, descargar la última versión disponible.

¿Puedo actualizar el software de SALTO yo mismo?

Depende del sistema SALTO que tenga, y de la configuración instalada en el equipo (base de datos alojada en servidor, sistema de múltiples ordenadores conectados, etc.). SALTO recomienda contactar con su distribuidor autorizado para más información, antes de actualizar, ya que la actualización puede afectar a su equipo.

¿Cómo puedo actualizar el software?

Cuando ha accedido al área restringida con su usuario y contraseña, verá que aparece una nueva descarga disponible. Haga clic en el botón “Descarga” y aparecerá una nueva ventana, con los términos y condiciones de uso. Una vez aceptados, un nuevo menú se abrirá en una nueva ventana, donde se le permitirá seleccionar una carpeta en el disco duro donde descargar la actualización

Descargue el archivo y guárdelo en un sitio seguro. Recuerde que dependiendo del sistema y la configuración actual, es posible que necesite adecuar la instalación de la actualización.

A continuación, ejecute el asistente de instalación y siga los pasos

¿Qué ocurre si no hay ninguna descarga disponible?

Si una descarga no está disponible, significa que el software instalado en su equipo está actualizado.

Preguntas frecuentes

¿Quiero adquirir un nuevo software, que complemente mi sistema. Cómo se me servirá el producto?

Cuando se adquiera un nuevo software a través de un distribuidor autorizado de SALTO, recibirá un nuevo número de serie para este nuevo software. Necesitará acceder al área restringida para registrar el software. En el área restringida, en la sección "Mi Software" encontrará un link para registrar el software, descargarlo, e instalarlo en su ordenador.

¿He adquirido el producto, pero he perdido la información necesaria para instalarlo

En el caso de pérdida del número de serie y enlace de descarga, el cliente deberá adquirir una nueva licencia. Es muy importante registrar y guardar el software correctamente

No conozco el sistema de registro. ¿Qué ocurre si uso el software de SALTO Systems y algo sucede en mi equipo?

Contacte con el servicio técnico a través de www.saltosystems.net. Para cualquier otra consulta técnica al instalar o configurar el software, contacte con su distribuidor autorizado de SALTO o envíe un email a techsupport@saltosystems.net

¿Cómo estaré al corriente de las mejoras y actualizaciones?

Le notificaremos cada vez que esté disponible una actualización. Podrá actualizar el software directamente gracias al servicio de actualización en nuestra web www.saltosystems.net.

Activar y actualizar su cuenta de usuario

En la sección “Mi perfil”, puede cambiar sus datos de contacto, tales como dirección email, teléfono, dirección, contraseña o idioma. Una vez registrado un software y creada la cuenta, se almacena la información. Se podrá acceder a esa información y actualizarla más adelante. La contraseña es una protección que evita que alguien actualice su cuenta fraudulentamente.

Ejemplo de “Mi perfil”:

Es muy importante que la información proporcionada sea cierta para no tener problemas con futuras autenticaciones.

RECOMENDACIÓN: Con el objeto de evitar problemas relacionados con contraseñas perdidas o datos de cuentas, SALTO recomienda usar una dirección email genérica y válida de su departamento de IT o seguridad. De esta forma, todos los usuarios autorizados podrán estar informados sobre cómo acceder al área restringida.

The screenshot shows the 'My data - Modify data' page in the SALTO user interface. The page is titled 'SALTO inspiredaccess networked locking system'. The user is logged in as 'My profile'. The page contains a form for updating user information, including fields for Name, Last name, E-mail address, Password, Repeat Password, Address, City, Zip code, Country, State, Comments, Installation type, Subtype, Hotel chain, Product type, PMS, Technology, Salto door number, Total door number, and Newsletter subscription. A 'Modify' button is at the bottom right.

Navigation links: [Home](#) / [My data - Modify data](#) / [My data - Modify data](#)

Check if your data is right.
If you change them click on modify button.

*Mandatory data

* Name: SALTO
* Last name: Systems
* E-mail address: xxxxxxxx@saltosystems.com
* Password: ****
* Repeat Password: ****
* Address: C/Aklotz 9 Pol. Larrabena
* City: Oartzun
* Zip code: 201080
* Country: Spain
* State - province: Gipuzkoa
Comments:

* Installation type: Hotel
* Subtype: 2 stars
Hotel chain: SALTO
* Product type: X64
PMS: E9000 - Mibere
* Technology: E9000 - Mibere
Salto door number: 100
Total door number: 100
Do you wish to receive our newsletter: Yes No
Language to navigate site and receive newsletter: English Spanish German

[Modify](#)

SALTO systems software update area

Comprobación de actualizaciones

1. En el software de SALTO Systems, haga clic en “Mi Software” >Compruebe las actualizaciones disponibles.

Si tiene alguna duda sobre cómo actualizar su software de SALTO, contacte con su distribuidor autorizado de SALTO para obtener ayuda de cómo actualizar el software.

2. Si una actualización está disponible, lea la información que verá en la pantalla, y si quiere instalarla, haga clic y descargue el archivo para la actualización. En primer lugar, guarde el archivo en su disco duro, antes de proceder a la actualización.
3. Una vez descargado el archivo, cierre el software de SALTO y haga clic en el archivo .exe para proceder a la instalación.
4. Una vez acabada la instalación, abra el software de SALTO para completar la instalación.
5. Haga clic en cerrar cuando la actualización se haya completado. Puede que sea necesario reiniciar el ordenador.
6. En la sección “Mi software”, encontraremos la documentación y las guías necesarias para el software.

The screenshot displays the user interface for the SALTO networked locking system. At the top, the logo 'SALTO inspired access' is visible alongside the text 'networked locking system'. A user profile section shows 'User: My profile My software My notices Logout'. Below this, the 'My software' section is active, featuring a 'Notices' header and a 'Dear SALTO User' message. The notice text explains a new platform for updates and provides instructions on how to access the latest software versions and documentation. A 'Registered software' section follows, listing product details for 'NPACONS' (Version: V.10.03.00.138, Available: 08-22-2011) and a list of downloadable documentation files, including 'SALTO RW SQL Considerations', 'Advanced Parameters', 'Pro Access Manual', and 'Baseline SALTO Service software'. A 'Available: 1 download' indicator is present, along with buttons for 'Register a new software', 'Technical support', 'Reset request', and 'Info request'.

Más información y últimas noticias

Visite la sección “Mis noticias” para más información sobre las últimas noticias y comunicaciones oficiales acerca del software de SALTO.

SALTO
inspiredaccess

networked locking system

User: [My profile](#) | [My software](#) | [My notices](#) | [Logout](#)

[Home](#) / [My notices](#)

My notices

Date [English notice](#)

Dear SALTO User

SALTO Systems has launched a new platform to more efficiently support the SALTO software update service and to enable us to be more connected to you, our customers. The new platform is now up and running, and it enables you to download the latest software versions and access all the documentation needed for the correct and efficient use of your SALTO system. Furthermore, we have also added a new area called 'My Notices' where you will be able to get the latest information on any news that could affect your system, new releases, new features, new solutions etc.

We've also set up a new communication channel where you will be able to request new downloads, technical assistance or even technical-commercial information directly from SALTO.

We recommend you update your data profile ASAP in order to benefit from this new service.

So why not take a look? We invite you to access the new platform using your current SALTO access data and discover more about the latest innovations from SALTO Systems.

Showing page 1 of 1 (1 notices)

[SALTO systems software update area](#)

Legal warning

Solicitudes para soporte técnico y comercial

Para cualquier otro tipo de consulta comercial o técnica, contáctenos a través del canal de comunicaciones habilitado.

“Mi software” > “Solicitar Soporte técnico”

“Mi software” > Solicitar información”

The screenshot shows a web interface for SALTO. At the top left is the SALTO logo with the tagline 'inspiredaccess'. To the right of the logo is the text 'networked locking system'. Further right, there is a 'User:' field with links for 'My profile', 'My software', 'My notices', and 'Logout'. Below the logo, there is a breadcrumb trail: 'Home / My software / Technical supportInfo request'. The main heading is 'My software'. Below this is a form with two input fields: '*Subject:' and '*Comments:'. Below the form, there are three lines of text: 'If you want to contact the technical service contact: techsupport@saltosystems.com', 'If you want to contact customer service contact: info@saltosystems.com', and 'If you want a new software download, please contact: techsupport@saltosystems.com'. A blue 'Send' button is located at the bottom right of the form. At the bottom of the page, there is a footer with 'Legal warning' on the left and 'SALTO systems software update area' on the right.

© SALTO Systems S.L. or its subsidiaries. All rights reserved.
SALTO Systems S.L., C/Arkotz 9, Pol. Lanbarren, 20180 Oiartzun - Spain

www.saltosystems.net

guía de usuario

para www.saltosystems.net



Visit our website, www.saltosystems.com